أثر التواصل الإلكتروني[المتزامن/ غيرالمتزامن] على الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة السويس

إعـــداد:

د. إيمان أحمد عبدالله أحمد

المدرس بقسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم

كلية التربية جامعة السويس

أثر التواصل الإلكتروني[المتزامن/ غيرالمتزامن] على الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة السويس

د. إيمان أحمد عبدالله أحمد
المدرس بقسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم
كلية التربية جامعة السويس

• **المستخلص:**

هدف البحث الحالي إلى تحديد أثر التواصل الإلكتروني بنمطيه(المتزامن/ الغير متزامن) في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس، وتحديد النمط الأفضل في التواصل الإلكتروني منهما، وللتحقق من ذلك أعدت الباحثة أدوات للتواصل الإلكتروني تتمثل في صفحة على الفيس بوك، والتواصل عبر المحادثات المباشرة ، والبث المباشرOnline video، والنماذج الإلكترونية لاختيار الطلاب المعلمين المدراس التي يرغب في التدريب بها، ومجموعة على تطبيق الواتس آب للتواصل مع الموجهين المعاونيين، ومجموعة أخرى للتواصل تضم المشرفين التربويين بالكلية، كما أعدت الباحثة استبيان إلكتروني لقياس الشعور بالرضا نحو استخدام أداوت التواصل الإلكتروني في التربية العملية، وتم تطبيقة قبليا وبعديا على (١٠٥) طالب أجابوا على الأستبيان من أصل(٤٧٨) طالبا من طلاب الفرقة الرابعة اختيروا عشوائيا من شعب(أساسي عربي، وأساسي إنجليزي، وتكنولوجيا تعليم، وكيمياء، وبيولوجي، أساسي علوم، اللغة العربية عام، واللغة الإنجليزية عام، والتربية الفنية).وبعد المعالجة الإحصائية للنتائج توصل البحث إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى(0.05)، بين متوسطات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/البعدي، على استبيان رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني (المتزامن، والغير متزامن) في التربية العملية، لصالح التطبيق البعدي، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطات مجموعة البحث في التطبيق البعدي على استبيان رضا الطلاب نحو أدوات التواصل الإلكتروني المتزامن والغير متزامن، لصالح أدوات التواصل الغير متزامن.

الكلمات المفتاحية: التواصل الإلكتروني- التواصل الإلكتروني المتزامن . التواصل الإلكتروني الغير متزامن- التربية العملية- الشعور بالرضا-الطلاب المعلمين

The Effect of Electronic Communication (Simultaneous / Asynchronous) on Satisfaction towards Practical Education among Teachers Students at the Faculty of Education, University of Suez

Dr. Eman Ahmed Abdullah Ahmed

Abstract:

The objective of the current research is to determine the impact of electronic communication (synchronous / asynchronous) in the development of satisfaction towards the practical education of the student teachers at the Faculty of Education in Suez, and determine the best in electronic communication (synchronous / asynchronous) during practical education, The researcher is an online communication tool consisting of a page on Facebook, communication through

direct conversations, online video, electronic forms for the selection of students, the schools in which wishes to train, and a group on the application of Watsapp, to communicate with educators (١٠٥) students who answered the questionnaire out of (٤٧٨) students of the fourth year were randomly selected from (Basic Arabic , Basic English, teaching technology, chemistry, biology, basic science, general Arabic, general English, and technical education) enrolled in practical education for the academic year ٢٠١٨/٢٠١٩. After the statistical processing of the results, the study found that there were statistically significant differences at (٠.٠٥) between the mean of the research group in the pre / post-application applications, the questionnaire of students' satisfaction with the use of electronic communication tools (synchronous and asynchronous) There were statistically significant differences at (٠.٠٥) between the averages of the research group in the post application on the student satisfaction questionnaire towards the simultaneous and asynchronous electronic communication tools, in favor of asynchronous communication tools.

Keywords : e-communication, simultaneous electronic communication, asynchronous electronic communication, practical education, satisfaction, teacher students

• المقدمة:

في ظل التنافسات المجتمعية والعالمية على إنتاج المعرفة وتوظيفها، وتطبيقها بما يخدم البشرية، تظهر حتمية التطوير لمواكبة تلك التطورات، ومسايرة تلك التنافسات، ولا يكون ذلك إلا من خلال نظام تعليمي قادر على تلك المنافسة، حجر الأساس فيه معلم قادر على تطوير البنية المعرفية للطالب، ومهارات التفكير لدية، معلم قادر على تطوير كافة مهارات التعلم بما يواكب التطور الحالي.وهنا يأتي دور كليات التربية في إعداد معلم قادر على تلبية احتياجات المجتمع من التعليم، في القرن الحادي والعشرين، والنهوض به، وأنه من الضروري مسايرة التطورات المختلفة سواء في المجال التربوي أو التقني في برامج إعداد المعلم وجعله الهدف الأسمى للمجتمعات.

وتُعد التربية العملية من المقررات الهامة بكليات التربية، الذي يتيح للطالب المعلم التدريب لاكتساب وتنمية كفايات التدريس المختلفة سواء كانت المهنية، والأكاديمية التخصصية، والشخصية، والتقنية.

حيث توفر التربية العملية الاحتكاك المباشر بالبيئة التعليمية الفعلية لمهنة التدريس، من طلاب ومعلمين وإدارة تعليمية، وصفوف وامكانات، وتُعد هي الميدان العملي للتوظيف المباشر لكل ما درسه الطالب في مقررات مختلفة

منها طرق التدريس والادارة المدرسية وعلم النفس ومبادئ التدريس والمقررات الأكاديمية التخصصية المختلفة في بيئة التعلم الواقعية.

وتبدأ التربية العملية بكلية التربية جامعة السويس من الفرقة الثالثة لجميع التخصصات بالكلية، بداية من الفصل الدراسي الأول بمعدل يوم دراسي أسبوعيا، ولمدة أربع ساعات تدريبية، وبنهاية كل فصل دراسي تكون التربية العملية المتصلة لمدة اسبوع دراسي كامل.

وأظهرت العديد من الدراسات أهمية التربية العملية في برنامج إعداد المعلم بكليات التربية مثل دراسة فريحة رجب(٢٠١٧) والتي توصلت إلى فاعلية التربية العملية على تنمية مهارات التدريس لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالمرج، كذلك بينت دراسة مصطفى على (٢٠١٧) فاعلية التربية العملية في خفض القلق التدريسي لدى الطلاب المعلمين بالفقه الثالثة والرابعة بكلية التربية ولكن ليس لها فاعلية في تنمية الاتجاه نحو مهنة التدريس، وكما أكدت دراسة أحمد القحفة(٢٠١٣) فاعليتها في تنمية الجانب المعرفي والأدائي لمهارات التدريس الإبداعي للطلاب المعلمين بكلية التربية بجامعة آب باليمن، وكذلك توصلت دراسة عمار الفريحات(٢٠١٣) فاعليتها في تنمية الكفايات التدريسية المختلفة مثل التخطيط للدرس، وصياغة الأهداف السلوكية، والإدارة الصفية، وتنفيذ وتقويم الدروس، لدى الطالبات المعلمات بتخصص رياض الأطفال بكلية علجون.

ونجد من الدراسات السابقة فاعلية التربية العملية في اكساب الطلاب مهارات التدريس المختلفة على المستوى الأدائي والمعرفي، وخفض القلق التدريسي، وكذلك تنمية مهارات التدريس الإبداعي.

وعلى الرغم من أهمية التربية العملية، إلا أنه يوجد العديد من المشكلات التي تواجه الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس أثناء التربية العملية، تبدأ تلك المشكلات من التواصل مع عدد كبير من الطلاب لإختيار بمدارس المراد التدريب بها، وتوزيع الطلاب عليها، وتأهيليهم نفسيا بأهمية التربية العملية والتعليمات الخاصة بها، وكذلك في عملية التواصل مع الطلاب المعلمين أثناء التربية العملية، وفي التواصل مع الموجهين المعاونين من التربية والتعليم، لحل أي مشكلات تقابل الطلاب المعلمين بالتربية العملية.

ومن الدراسات التي أكدت وجود بعض المشكلات في التربية العملية ما اتفقت عليه دراسة عزيزة يتيم(٢٠١٦)، ودراسة عبد العزيز الكندري(٢٠١٥)، ودراسة خالد التركي(٢٠١٤)، وشيماء محمود، ومها بدير(٢٠١١) التي حصرت تلك المشكلات في قصور التواصل بين الكلية الطلاب والموجهين المعاونين، سواء كان تواصل تقليديا، أو تواصل إلكترونيا، مما ترتب عليه جهل الطلاب المعلمين بتعليمات التربية العملية، ومهامهم وحقوقهم، وكذلك انعدام إجراء

أي اجتماعات بالطلاب لمناقشة وحل المشكلات التي تقابلهم أثناء التربية العملية.كما يؤكد محمود الناقة(٢٠١٦)، وثريا العبسي(٢٠١٥) أن من أهم المشكلات التي تواجه التربية العملية، كثرة أعداد الطلاب المعلمين، وقلة الخبراء المشرفين المتخصصين، مما يضطر لإشراف بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للطلاب المعلمين من غير تخصصاتهم، بالإضافة إلى قلة الكفاءة في الإشراف.

كما بينت دراسة عبد العزيز الدهيم وأخرون(٢٠١٤) معاناة الطالب المعلم من القلق التدريسي في بداية التربية العملية، كذلك توصلت دراسة منال بهنس(٢٠١٢) إلى عدم توافر الوسائل التعليمية، وغياب الاهتمام بالطالبة المعلمة من قبل الإدارة، وضعف المتابعة المستمرة من قبل الإشراف على التربية العملية، وعدم وجود دليل للتربية العملية.ومن خلال الدراسات السابقة أن أهم مشكلات التربية العملية تكمن في ضعف التواصل بين كافة العناصر المشتركة في التربية العملية من كلية وإشراف تربوي وطلاب، والموجهين المعاونين، مما يؤدي إلى العديد من المشكلات تتمثل عدم وضوح تعليمات التربية العملية، وعدم فهم الطلاب لحقوقهم ووجباتهم، وعدم وجود حلول سريعة للمشكلات التي تقابلهم، أو لاستفساراتهم، بالإضافة إلى قلة عدد المشرفين مقارنة بعدد الطلاب، وكذلك القلق من التدريس، وعدم وجود دليل للتربية العملية.

ويُعد التواصل الإلكتروني، من أدوات التواصل الحديثة التي فرضت نفسها على مختلف المجتمعات، والتي يجب توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم، فهي من الأدوات التي تدعم وتعزز التواصل والتفاعل مع الطلاب، لإنتشارها، ولوجود العديد من البرامج والتطبيقات التي تدعمها، والتي يسهل التعامل معها، ولا تحتاج مهارات تقنية عالية من الطالب، بالإضافة أن معظم التطبيقات مجانية وسهل تحميلها.

ومن الدراسات التي تناولت التواصل الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم دراسة أمل الغامدي(٢٠١٨) التي أثبتت الأثر المرتفع لاستخدامه من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، في تنمية مهارات التفكير العلمي لدى طالبات الصف الثاني المتوسط، كذلك دراسة ربيع رمود (٢٠١٣) والتي أكدت فاعلية التواصل الموجه القائم على تصميم بيئة التعلم الالكتروني في زيادة تحصيل الجوانب المعرفية وتنمية الجوانب الأدائية لمهارات التعلم الالكتروني لدى طلاب الدبلوم التربوي.

كما أسفرت دراسة كريمة المزروعي(٢٠١٣)عن فاعلية التواصل الإلكتروني من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني الكتابي لدى طلبة الصف التاسع في إمارة أبو ظبي، بالإضافة إلى

دراسة ايمان إمام(٢٠١٢) التي بينت فاعليته علي تنمية التحصيل ومهارات الرسم والتصوير لدى طلاب الفرقة الرابعة شعبة التربية الفنية بجامعة حلوان.وقد يتم التواصل الإلكتروني بشكل متزامن، بحيث يتواصل المعلم والطالب في نفس التوقيت، ومن أي مكان، مثل التواصل عبر تطبيقات المحادثات المباشرة مثل تطبيق الواتس آب، والفصول الافتراضية المباشرة التي تقدم بث مباشر للمحاضرات عبر الإنترنت، وقد يتم التواصل بشكل غير متزامن، بحيث يسمح بالتوصل بين المعلم والطالب دون التزام لا بتوقيت، أو بمكان محدد، مثل التواصل من خلال المنتديات التعليمية، وشبكات التواصل الاجتماعي، أو من خلال محاضرات الفيديو المسجلة. ومن الدراسات التي تناولت التواصل الإلكتروني المتزامن والغير متزامن وفاعليتهما في عملية التعليم دراسة Khalil & Ebner (2017) والتي توصلت إلى أن أدوات الاتصال المتزامن أكثر فائدة من أدوات الاتصال غير المتزامن في تطوير مهارات التعلم التعاوني عبر الإنترنت، لدى طلاب كلية التربية جامعة المنصورة، كما توصلت دراسة الشحات عتمان(٢٠١٦) إلى تفوق التواصل الإلكتروني الغير متزامن في تنمية التحصيل بمقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الفرقة الثانية بكلية التربية جامعة دمياط في مقابل التواصل المتزامن.

بينما بينت دراسة مهدي العمري(٢٠١٦) فاعلية بيئة التعلم الغير متزامنة في تنمية الشعور بالانتماء والحضور الاجتماعي، لدي طلاب كلية التربية بجامعة الملك فيصل، كذلك توصلت دراسة حمدي شعبان، وأميرة عبد الغني(٢٠١٣) إلى فاعلية بيئة التعلم القائمة على الدمج بين أدوات التواصل المتزامن والغير متزامن في تنمية التحصيل المعرفي والأداء المهاري لمقرر شبكات الحاسب الآلي لدى طلاب الفرقة الرابعة شعبة معلم حاسب آلي بكلية التربية النوعية، وكذلك توصلت دراسة السعيد عبد الرازق(٢٠١١) فاعلية التواصل الإلكتروني الغير متزامن القائم على بيئات التعلم الافتراضية في تنمية الجوانب المعرفية والأدائية لمهارات تحضير الدرس، مفاضلةً بالنمط المتزامن، والمختلط.ومن الدراسات السابقة نجد اتفقت دراسة كلا من دراسة الشحات عتمان(٢٠١٦)، ودراسة مهدي العمري(٢٠١٦)، ودراسة السعيد عبد الزاروق(٢٠١١)، على فاعلية التواصل الغير متزامن، بينما توصلت دراسة Khalil & Ebner (2017) إلى فاعلية التواصل المتزامن في مقابل التواصل الغير متزامن، بينما توصلت دراسة حمدي شعبان، وأميرة عبد الغني(٢٠١٣) إلى فاعلية الدمج بين النمطين.ومن خلال العرض السابقة لمشكلات التربية العملية، وأهمية التواصل الإلكتروني اقترحت الباحثة استخدام ادوات التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في التواصل مع الطلاب المعلمين بكلية التربية، للتغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب في التربية العملية، وفي تأهيليهم قبل البدء في التربية العملية، وكذلك استخدام التواصل

الإلكتروني مع الموجهين المعاونين من التربية والتعليم لتحقيق التربية العملية الأهداف المنشودة منها.

• مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحثة كمشرف عام على التربية العملية، والإشراف على الطلاب المعلمين في أثناء تأدية التربية العملية توصلت إلى مشكلة البحث من خلال الآتي:

- استطلاع آراء الطلاب حول المشكلات الخاصة بالتربية العملية، والتي كان منها فقدان التواصل مع مشرف التربية العملية، وعدم المعرفة بتعليمات التربية العملية، وعدم وجود معلومات كافية عن المدارس الخاصة بالتدريب، والتوزيع العشوائي بها.
- وجود عدد من الدراسات التي أكدت على وجود مشكلة وقصور في التواصل الإلكتروني بين الطلاب في التربية العملية ومشرفي وإدارة التربية العملية بالكلية، وبين السادة الموجهين المعاونين، وعدم وضوح المعلومات والتعليمات الخاصة بالتربية العملية، وعدم وجود لقاءات مستمرة مع مشرفي وحدة التربية العملية، مثل دراسة عزيزة يتيم(٢٠١٦)، ودراسة ثريا العبسي(٢٠١٥)، ودراسة عبد العزيز الكندري(٢٠١٥)، ودراسة خالد التركي(٢٠١٤)، ودراسة منال بهنس(٢٠١٢)، ، ودراسة شيماء محمود، ومها بدير(٢٠١١).
- وجود دراسات أكدت الاتجاهات الإيجابية للطلاب نحو استخدام التواصل الإلكتروني المتزامن والغير متزامن وشبكات التواصل المختلفة مثل دراسة شذى حمدالله(٢٠١٧)، ودراسة عبد الرازق القحطاني، ومحمود أبو جادو(٢٠١٦)، ودراسة عمر محاسنه، وعودة سليمان(٢٠١٦)، ، ودراسة محمد حيدر وأخرون(٢٠١٦)، ودراسة .Bigelow & Kaminski (2016) ، ودراسة محمد السيد(٢٠١٥)، ودراسة محمد محمد، وسيد يونس(٢٠١٤)، ودراسة نوره الهزاني(٢٠١٣)، ودراسة خالد قرواني(٢٠١١). محمد أبو شقير(٢٠١١).
- وجود بعض الدراسات السابقة التي أوصت بأهمية استخدام التواصل الإلكتروني والتعليم الإلكتروني في توجيه الطلاب المعلمين بالتربية العملية وحل المشكلات التي تواجههم، مثل دراسة أحمد السيلاوي(٢٠١٧)، ودراسة رحاب احمد(٢٠١٦)، ودراسة مشاعل العريفي(٢٠١٥)، ودراسة محسن الزهراني، واحسان كنسارة(٢٠١٣)، ودراسة محمد شتيات، وشفيق علاونة(٢٠١٢)، ودراسة عبد الحافظ سلامة(٢٠١١).

ذلك تقترح الباحثة الاعتماد على استخدام ادوات التواصل الإلكتروني المتزامنة والغير متزامنة في تحقيق التواصل مع الطلاب من قبل التربية العملية في اختيار المدارس الخاصة بالتدريب، وموجهيهم، أثناء وقبل التربية العملية لتقديم التعليمات اللازمة لهم وفي التواصل لتوزيعهم على مدراس التربية العملية المناسبة، وكذلك لحل أي مشكلات تواجه الطلاب، والإجابة

عن استفساراتهم المختلفة. لذلك جاء البحث للإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:" **ما اثر التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة السويس"؟**

لذلك جاء البحث الحالي للإجابة عن التساؤلات الفرعية الآتية:-

- ما أثر التواصل الإلكتروني في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟
- ما أثر التواصل الإلكتروني المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟
- ما أثر التواصل الإلكتروني الغير متزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟
- ما أثر اختلاف استخدام التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟

• أهداف البحث :

هدف البحث الحالي التوصل إلى:

- تحديد أهمية التواصل الإلكتروني بأنماطه المختلفة في التواصل مع الطلاب المعلمين قبل وأثناء التربية العملية.
- تحديد أهمية أدوات التواصل الإلكتروني المتزامن في التواصل مع الطلاب المعلمين قبل وأثناء التربية العملية.
- تحديد أهمية ادوات التواصل الإلكتروني الغير متزامن في شعور الطلاب المعلمين بالرضا أثناء تأدية التربية العملية.
- تحديد النمط الأفضل في التواصل الإلكتروني (المتزامن/ الغير متزامن) مع الطلاب المعلمين في التربية العملية لتحقيق الشعور بالرضا نحوها.

• فروض البحث:

حاول البحث الحالي التحقق من صحة الفروض التالية:

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/البعدي على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني في التربية العملية.
- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/البعدي على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني المتزامن في التربية العملية.

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/البعدي على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني الغير متزامن في التربية العملية.
- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيق البعدي على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) أثناء التربية العملية يرجع لاختلاف نمط التواصل الإلكتروني، لصالح التواصل الغير متزامن.

• أهمية البحث:

يفيد البحث الحالي التربويين والمتخصصين في الآتي:

- يزود أعضاء هيئة التدريس بمجال تكنولوجيا التعليم بشكل خاص وأعضاء هيئة التدريس عامة، بأدوات للتواصل الإلكتروني مع الطلاب عبر مقرراتهم، والتي من شأنها أن تحسن نتائج التعلم، ومستوى رضا الطلاب عن العملية التعليمية.
- يفتح المجال أمام الباحثين لتناول أدوات التواصل الإلكتروني بأنماطها المختلفة في عملية التعليم والتعلم لمقررات مختلفة.

• حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على:

- مجموعة اختيرت عشوائياً من الطلاب المعلمين بالفرقة الرابعة بكلية التربية بالسويس جامعة السويس جميع الشعب ماعدا رياض الأطفال ممن يؤدون التربية العملية، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩م.
- أدوات التواصل الإلكتروني المتزامن من خلال(المحادثات المباشرة، وبث الفيديو المباشر)، وادوات التواصل الغير متزامنة من خلال(صفحة الفيسبوك، ونماذج رغبات إلكترونية).

• منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي في إجراءاته على المنهج الشبه تجريبي، في دراسة أثر التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في تنمية الشعور بالرضا لدى الطلاب المعلمين نحو التربية العملية بكلية التربية جامعة السويس.

• أدوات البحث:

• أدوات القياس:

وتتمثل في استبيان إلكتروني لقياس أثر التواصل الإلكتروني(المتزامن، والغير متزامن) في تنمية رضا الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس نحو التربية العملية.

- **الأدوات التجريبية للبحث:** وتتمثل في:
  - صفحة على شبكة التواصل الاجتماعي Facebook.
  - نماذج رغبات إلكترونية لكل شعبة لاختيار المدارس التي يرغب الطالب في التدريب بها.
  - أداة للتواصل المباشر عبر Messenger Facebook.
  - اداة للتواصل المباشر من خلال Online Video.
  - مجموعة على تطبيق الواتس آب WhatsApp للتواصل مع السادة موجهي التربية العملية.
  - مجموعة على تطبيق الواتس آبWatsApp للتواصل مع السادة المشرفين التربوين بالكلية.

• مصطلحات البحث:

يلتزم البحث الحالي بالتعريفات الآتية لمصطلحات البحث:

- **التواصل الإلكتروني:**

ويعرفه محمد خميس(٢٠٠٩،٢١٨) بأنه تأثير متبادل بين المعلم وطلابه، من خلال أدوات إلكترونية تتناسب مع حاجات الطلاب، وتحقق المشاركة الفعالة في التعلم وبناء المعلومات.

ولهدف البحث يُعرف إجرائياً بأنه: توظيف الخدمات التي توفرها تطبيقات التواصل الإلكتروني المختلفة في التواصل مع الطلاب المعلمين والسادة الموجهين المعاونين من قبل وزارة التربية والتعليم، في كل ما يرتبط بالتربية العملية، بهدف تحقيق التربية العملية لأهدافها، وتنمية مستوى رضا الطلاب عنها.

- **التواصل الإلكتروني الغير متزامن:**

ويُعرف إجرائياً بأنه توظيف بعض الأدوات الإلكترونية المتمثلة في شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك ونماذج رغبات إلكترونية، وتطبيق الواتس آب Wats App والتي لا تحتاج إلى التواصل عبر زمن محدد في التواصل مع الطلاب المعلمين، والسادة الموجهين المعاونين في الإشراف على التربية العملية، بهدف التغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب في التربية العملية.

- **التواصل الإلكتروني المتزامن:**

ويُعرف إجرائياً بأنه توظيف بعض الأدوات الإلكترونية المتمثلة في المحادثات المباشرة وبث الفيديو المباشر، والتي يحتاج التواصل عبرها إلى التواجد في زمن محدد ومن أي مكان، لتحقيق التواصل مع الطلاب المعلمين الملتحقين ببرنامج التربية العملية، وبين الوحدة المسؤولة عن التربية العملية بكلية التربية بالسويس.

- **الرضا الطلابي:**

الدرجة التي يحصلها عليها الطالب المعلم على استبيان الشعور بالرضا نحو استخدام التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في التربية العملية، والتي تعبر عن شعورة الداخلي بمدى تقبله لاستخدام أدوات التواصل الإلكتروني (المتزامن/ الغير متزامن) في برنامج التربية العملية.

- **التربية العملية:**

وتعرفها منال سفر(٢٠١٧)، بأنها الجزء العملي المكمل للجانب النظري في برنامج إعداد المعلم بكلية التربية، والذي يطبق في المدارس المتعاونة مع مكتب التربية العملية.

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: برنامج تدريبي توفره كلية التربية بالسويس لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة بجميع الشعب، لتطبيق ما تم دراسته نظريا في المقررات التربوية والأكاديمية المختلفة، في الواقع الفعلي من خلال مدارس التعليم العام، لاكتساب الكفاءات التدريسية المختلفة.

• الإطار النظري مدعماً بالدراسات السابقة:

لما كان البحث الحالي يهدف إلى بحث أثر التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في تنمية الشعور بالرضا لدى الطلاب المعلمين نحو التربية العملية، تناول الإطار النظري المحاور التالية:

- **المحور الأول: التواصل الإلكتروني: ماهية التواصل الإلكتروني:**

يُعد التواصل الإلكتروني من أدوات التواصل اليومية في عصرنا الحالي، ولما أكتسبه من اهمية وانتشار بين جميع فئات المجتمع وخاصة الطلاب، بمختلف مراحل العمر، كان على التربويين محاولة الاستفادة منها في مجال التعليم والتعلم، ويُعرفه محمد شتيات، وشفيق علاونة(٢٠١٢) بأنه وسيلة قائمة على وسيط إلكتروني عبر شبكة الإنترنت، للتبادل الثقافي وتبادل الأفكار بين طرفين أو أكثر من غير مواجهة مباشرة.

بينما يُعرفه(2012) Parker بأنه التفاعل الذي يتم بين المعلم والمتعلم والذي يأخذ صورا مختلفة فقد يتم من خلال المناقشات النصية، أو الصوت، أو الفيديو، أو مشاركة الملفات المختلفة.

وكذلك عرفه أحمد يوسف (٢٠١١) بأنه المهارات اللازمة لكل من المعلم والمتعلم لتبادل المعلومات، والأفكار من خلال استخدام بعض التطبيقات عبر الإنترنت.

ومن التعريفات السابقة نجد أن التواصل الإلكتروني قائم على:

- استخدام البرامج والتطبيقات التواصل المختلفة عبر شبكة الإنترنت.

- تبادل الأفكار والثقافات والمعلومات بشكل أسرع وأيسر.
- بأنه يتم في صور مختلفة نصية، أو صوتية ، أو مرئية.

- **أهمية التواصل الإلكتروني:**

يُعد التواصل الإلكتروني عبر البرامج أو تطبيقات التواصل الاجتماعي المختلفة، من الأدوات المعززة لعملية التفاعل والمشاركة النشطة بين المعلم والطالب في عملية التعلم، ومن الأدوات التي تسهم بشكل كبير في تحسين جودة التعلم في التعليم العالي في السنوات الأخيرة، كما أنه يتيح نشر المحتوى بطرق منوعة وفريدة، كما أنه يمكن أعضاء هيئة التدريس من تقييم الجهود التعاونية والفردية وأنشطة الطلاب المختلفة، ويمكنهم تقديم التغذية الفورية في الوقت المناسب للطلاب، كما أن استخدام أدوات التواصل الإلكتروني يزيد من حماس الطلاب لعملية التعليم والتعلم كما أن أعضاء هيئة التدريس يقدمونٍ أفضل ما لديهم في التواصل الإلكتروني. (Okoro,2012)ويشير كلا من محمد عفيف، وعبد الرازق القحطاني (٢٠١٧) أن التواصل الإلكتروني يعمل على تعزيز التعلم المتمحور حول الطالب، ويدعم التفاعل بين المعلم وطلابه، بالإضافة إل تعزيزه المحتوى وأنشطة التعليم والتعلم.

كذلك تتمثل أهمية التواصل الإلكتروني في تحقيق تواصل إيجابي وفعال بين أولياء الامور في تعليم أبنائهم الطلاب ومتابعتهم من خلال التواصل الإلكتروني مع إدارة المدرسة والمعلمين، وهذا ما أكدته دراسة Watkins (2013)، من خلال استبيان تم تطبيقه على(٨٦) ولي أمر للطلاب بالمرحلة الثانوية.

وكذلك يشير(2012)Parker أنه توجد علاقة قوية بين مستويات التواصل الإلكتروني ورضا الطلاب فيما يتعلق بالفصول الافتراضية عبر الإنترنت، حيث يقبل الطلاب على إكمال التعلم عبر الإنترنت في حال وجود تواصل قوي وفعال مع المعلم.

- **أنماط التواصل الإلكتروني:**

يشير (2012) Parker أنه يوجد نمطين للتواصل الإلكتروني على حسب طبيعة التواصل وتوقيته بين المعلم والطلاب وهما: التواصل الإلكتروني الغير متزامن ويعتمد هذا النوع على التأخير في الوقت بين الرسالة والاستجابة، مثل التواصل عبر الفيسبوك والتويتر، بينما يعتمد التواصل الإلكتروني المتزامن على الاتصال الحقيقي في نفس الزمن بين المعلم والطلاب، حيث يتم إرسال الرسائل نصية أو صوتية أو مرئية والرد عليها في نفس الوقت، وهو بذلك يدعم التغذية الرجعية الفورية ومن أمثلتها، التواصل عبر تطبيقات المحادثات المباشرة أو لقاءات الفيديو المباشرة.

ومن الدراسات التي تناولت المفاضلة بين أنماط التواصل الإلكتروني دراسة Khalil & Ebner (2017) حيث هدفت إلى تنمية مهارات التعلم التعاوني عبر الإنترنت، من خلال استخدام أدوات التواصل المتزامنة والغير متزامنة، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين من طلاب كلية التربية جامعة المنصورة، تم تقسيمهم إلى مجموعتين، إحداهما درست باستخدام أدوات التواصل المتزامن، والأخرى درست بأدوات الاتصال الغير متزامن، وتوصلت الدراسة إلى تفوق المجموعة التي درست باستخدام عداوات التواصل المتزامن.بينما هدفت دراسة حمدي شعبان، وأميرة عبد الغني(٢٠١٣) تحديد الأفضل في التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) في تنمية التحصيل المعرفي والأداء المهاري لمقرر شبكات الحاسب الآلي، لعينة تكونت من(٣٠) طالب من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية، تم تقسيمهم إلى ثلاث مجموعات متساوية، تدرس الأولى بالتواصل المتزامن، والثانية تدرس بالتواصل الغير متزامن، والثالثة تدس بالدمج بينهما، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية أدوات التواصل القائمة على الدمج بين التواصل الإلكتروني المتزامن والغير متزامن.

كما توصلت دراسة الشحات عتمان(٢٠١٦) والتي تناولت تحديد أثر اختلاف نمطي التفاعل الإلكتروني سواء المتزامن أو غير المتزامن في تحصيل الطلاب لمقرر تكنولوجيا التعليم، وتم اختيار مجموعتين من طلاب الفرقة الثانية، الأولى تواصلت مع استاذ المقرر من خلال غرف الدردشة والحوار وهو الاتصال المتزامن، والثانية تواصلت من خلال البريد الإلكتروني والمنتدى، وهو التواصل الغير متزامن، وتوصلت الدراسة إلى تميز المجموعة التي درست بالتواصل الإلكتروني الغير متزامن،بينما توصلت دراسة خالد قرواني(٢٠١١) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين التواصل الإلكتروني المتزامن والغير متزامن عندما تناولت دراسة اتجاهات الطلاب نحو استخدام التواصل الإلكتروني بنمطيه.ومن الدراسات السابقة نجد اتفقت دراسة كلا من دراسة الشحات عتمان(٢٠١٦)، ودراسة السعيد عبد الزاروق(٢٠١١)، على فاعلية التواصل الغير متزامن، بينما توصلت دراسة Khalil & Ebner (2017) إلى فاعلية التواصل المتزامن، بينما توصلت دراسة حمدي شعبان، وأميرة عبد الغني(٢٠١٣) إلى فاعلية الدمج بين النمطين، بينما أكدت دراسة خالد قرواني(٢٠١١) أنه لا يوجد فرق بين النمطين، وهذا ما استدعى أيضا المقارنة بين النمطين في هذه الدراسة.

- **أدوات التواصل الإلكتروني:**

في ظل التطور التقني في عالم الاتصالات، تتعدد وتتنوع تطبيقات وبرامج التواصل الإلكتروني سواء كان التنوع في نوع التواصل أو توقيت التغذية

الراجعة والاستجابة، ومن أهم أدوات التواصل الإلكتروني والمستخدمة في هذا البحث:

- **شبكة التواصل الإجتماعي[الفيسبوك]:**

ويُعد الفيسبوك صفحات عبر الإنترنت، تعمل على الربط بين أفراد المجتمع وتقوية العلاقات الإنسانية، وتغلبت على حدود المكان والزمان، فأصبحت القارات والدول في ظل استخدامها وشبكات التواصل الإجتماعي بشكل عام، قرية صغيرة سهل التواصل عبرها، ونظرا لما ما اكتسبته من اهمية في حياة البشر، ظهر اتجاه بعض الدول للاستفادة منها في التعليم، واتخاذها أحد ادوات ووسائل وبيئات التعلم والتعليم.(نهى طه،٢٠١٦).ويمكن من خلال الفيسبوك كتابة موضوعات طويلة دون حد أقصى للحروف، والتواصل الكتابي والصوتي والمرئي أيضا، ومن الدراسات التي تناولت شبكات التواصل الاجتماعي دراسة .Bigelow & Kaminski (2016) التي هدفت إلى تحديد مدى استخدام الطلاب الجامعيين للتواصل الإلكتروني من خلال مواقع التواصل الإلكتروني، وتكونت العينة من(٣٠٠) طالب جامعي، وتوصلت الدراسة أن (٩٥٪) من الطلاب يستخدمون التواصل الإلكتروني وأن أكثر الأدوات المستخدمة هو الفيسبوك. سبينما هدفت دراسة بيللي العمروسي(٢٠١٦) إلى تحديد أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعية المتمثلة في "الفيسبوك" في تدريس "التقويم الإلكتروني" وذلك لتنمية مهارات التفكير الإبداعي، لعينة تكونت من (٦٥) طالبة بالمستوى السابع بكليتي الآداب والتربية للبنات، بجامعة الملك خالد، وتوصلت النتائج إلى التأثير المرتفع لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك في تنمية التفكير الإبداعي.

بينما أكدت دراسة أشرف على(٢٠١٦) التي هدفت التحقق من أثر استخدام شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك، في تنمية التحصيل المعرفي ومهارات التصوير الصحفي، لدى عينة تكونت من(١١٧) طالب بالفرقة الثالثة بقسم إعلام تربوي، تم تقسيمهم إلى مجموعتين إحداهما درست بالفيسبوك، والثانية درست بالطريقة التقليدية، وتوصلت الدراسة إلى تفوق المجموعة التجريبية التي درست بالفيسبوك.

كما أكدت دراسة Sorofman, B. et al. (2017) التي هدفت تحديد مدى استخدام الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للفيسبوك، والبريد الإلكتروني ، وأجريت الدراسة على (٤٨٩) طالب بكلية الصيدلية، و(١٢٨) عضو هيئة تدريس، وتوصلت إلى تفضيل كلا من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للفيسبوك، بينما أسفرت دراسة Merdian & Warrior (2015) إلى تفضيلات الطلاب للتواصل الإلكتروني عبر شبكات التواصل الاجتماعي، بسبب سهولة الاستخدام، وسرعة الاستجابة، والاستخدام اليومي لها، كذلك بينت دراسة محمد مصلوخ، وعبدالله حافظ(٢٠١٤) فاعلية استخدام شبكات

التواصل الاجتماعي(الفيسبوك) في تنمية تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي لمقرر الأحياء.

- **المحادثات والبث المباشر:**

أحد الأدوات التي تتيح التواصل المتزامن بين المعلم والطلاب أو بين الطلاب وبعضهم البعض خلال الفيديو، والصوت، ومن أمثلة استخدامها بث الفيديو المباشر عبر الفيسبوك، أو غرفةWimba، التي تسمح بالتواصل المرئي المتزامن، أو بث الفيديو المباشر من خلال اليوتيوب، او برنامج السكايب، ويساعد التواصل المرئي والصوتي على تدعيم التفاعل، وتقوية مهارات التواصل، وهذا ما أكدته دراسة Lambeth (2011) التي أثبتت تفضيل الطلاب للقاءات الفيديو التي كان يقدمها المعلمين من خلال استخدام غرفة Wimba .

ومن أدوات التواصل التي تم استخدامها في هذا البحث، صفحة خاصة بالتربية العملية عبر الفيسبوك، والمحادثات المباشرة الصوتية والكتابية، كذلك لقاءات الفيديو من خلال البث المباشر قبل وأثناء التربية العملية، بالإضافة إلى نماذج رغبات إلكترونية، قبل التربية العملية، لتوزيع الطلاب على مدارس التربية العملية وفقا لرغباتهم، بالإضافة إلى التواصل مع مجموعة موجهي التربية العملية من خلال جروب الواتس آب.

- **النماذج الإلكترونية:**

وهي أحد أداوت التواصل التي توفرها Google ، ويمكن استخدامها في عمل نماذج استطلاع أراء او استبيانات إلكترونية، وفي هذا البحث تم استخدامها في الاختيار الإلكتروني للطلاب لمدارس التربية العملية.

- **المحور الثاني: التربية العملية:ماهية التربية العملية:**

التربية العملية هي أحد الركائز الأساسية في برنامج إعداد المعلم بكليات التربية، فهي الشق التطبيقي المكمل للدراسة النظرية، الذي يكتسب من خلاله الخبرات العملية المرتبطة بالنمو المهني، والتي تمكنه من مواجهة التحديات الفعلية للحصص والتعامل مع الإدارة المدرسية، والمعلمين والاحتكاك الفعلي بنوعيات مختلفة من الطلاب، وكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة في التعليم، جميعها تحديات لمعلم القرن الحادي والعشرين.(إيمان الرويثي،٢٠١٧).

ويوجد العديد من التعريفات للتربية العملية فقد عرفتها إيمان الرويثي(٢٠١٧) بأنها: كل ما يؤثر بالتكوين التربوي لشخصية الطالب المعلم، ويكسبه الأخلاقيات المهنية للتدريس.

بينما تُعرفها ثريا العبسي(٢٠١٥) بأنها: الفترة التي يقضيها الطالب الملتحق بالمستوى الأخير ببرنامج إعداد المعلم بالكلية، والتي تمكنه من اكتساب

الخبرات المختلفة المباشرة والغير مباشرة، من خلال ممارسة نشاطات العملية التعليمية في المدارس الفعلية.

كما تُعرفها شذى الحيالي(٢٠١٥) بأنها: الترجمة الفعلية والتوظيف الواقعي لكل ما دراسة الطالب في كليات التربية من مقررات أكاديمية، وتربوية، وثقافية، خلال سنوات الدراسة، والتي تمكنه من اكتساب وثقل المهارات التدريسية لديهم، تحت إشراف تربوي، وأكاديمي.

ومن التعريفات السابقة يتضح أن التربية العملية:

- فترة زمنية تختلف مدتها من كلية إلى أخرى.
- موجه إلى الطالب بالمستويات النهائية بالكلية.
- يطبق فيها الطالب ما درسه في المقررات التربوية والأكاديمية والثقافية والتقنية المختلفة.
- يكتسب بها خبرات ترتبط بالمهارات التدريسية، والشخصية من احتكاكه ببيئة العمل الفعلية.

- **أهمية التربية العملية:**

يشير خالد طه(٢٠٠٥) أن التربية العملية تكتسب أهميتها من الآتي:

- تُكون رؤية الطالب حول قدرته على ممارسة مهنة التدريس.
- تساعد الطالب على اكتسبا الخبرات المرتبطة بردة الفعل حيال مواقف مختلفة.
- تنمي اتجاه الطالب نحو مهنة التدريس.
- تنمي الشعور بالمسؤولية تجاه العمل المهني.
- تجريب الطالِب للشِق النظري في مختلف المقررات.
- تُعطي تقييماً عملياً لمدى قدرة الطالب على ممارسته لمهنة التدريس.

- **أهداف التربية العملية:**

يسعى برنامج التربية العملية في كلية التربية من خلال فترة التدريب إلى تمكين الطالب المعلم من المهارات المهنية المرتبطة بتخطيط الدروس وكيفية تنفيذها والتطبيق الفعلي لاستراتيجيات التدريس التي درسها بالشق النظري، وكذلك كيفية إدارة بيئة الصف، وكيفية التعامل مع الخصائص المختلفة للطلاب حسب المراحل العمرية، بالإضافة إلى كيفية تقويم طلابه، وإعداد الاختبارات وأدوات التقويم المناسبة لطبيعة المحتوى والطلاب، كما تنمي التربية العملية القدرة على التأمل والنقد من خلال المشاهدات لحصص المعلمين المتميزين في التخصص. (ثريا العبسي، ٢٠١٥)كما يشير كلا من رمزي أبو شقرا وآخرون(٢٠١٠)أن من أهداف التربية العملية، اكتشاف الطالب المعلم لصعوبات مهنة التدريس، وأهمية التوجه نحو

التمهين، بالإضافة إلى اكتساب آليات التعامل والتكيف مع الإدارة المدرسية، وممارسة الحياة التدريسية واكتساب خبرات الاحتكاك بالمعلمين والإدارة المدرسية والطلاب كواقع مهني. وبذلك نجد أن التربية العملية ليس مقررا، أو تدريبا عاديا للطالب في المدارس، ولكنها الشق المشاطر للدراسة النظرية في برنامج إعداد المعلم بكليات التربية.

- **مراحل التربية العملية:**

تبدأ التربية العملية بكلية التربية بجامعة السويس بداية من وصول الطالب للفرقة الثالثة في جميع التخصصات بالكلية، وتتم في المراحل الآتية:

- مرحلة المشاهدة: وتكون هذه المرحلة في بداية البرنامج التدريبي، ويتم فيها حضور الطالب المعلم عدد من الحصص في تخصصه لأحد المعلمين الأكفاء في التخصص، ويلاحظ بدقة ما يقوم به المعلم داخل بيئة الصف، ويدون مشاهداته طيلة الحصة، ثم بعد ذلك يتم المناقشة والحوار بين الطلاب وبعضهم البعض وبين الطلاب والموجه المعاون، فيما تم تدوينه من ملاحظات.
- مرحلة التطبيق العملي: وفيها يقوم الطالب بالتحضير والتخطيط الفعلي للدروس التعليمية، وأدائها تحت إشراف الموجه المعاون من التربية والتعليم، والمشرف التربوي من الكلية، ومن المفترض بعد كل درس يتناقش الموجه والمشرف التربوي مع الطلاب المعلمين حول الأداءات المختلفة وتناولها بالنقد البناء لهم.

- **مشكلات التربية العملية:**

هناك العديد من المشكلات التي تعوق التربية العملية عن تحقيق أهدافها بالشكل المطلوب، ومن الدراسات التي تناولت تقييم برنامج التربية العملية بالعديد من كليات التربية مثل دراسة إشراقة إبراهيم(٢٠١٧)، ودراسة بدور الماوري(٢٠١٧)، ودراسة بدرية الركيبي(٢٠١٦)، ودراسة عبد العزيز الكندري(٢٠١٥)، ودراسة جمال ابن زيد(٢٠١٤)، ودراسة خالد التركي(٢٠١٤)، ودراسة حمدي حامد(٢٠١٢) وتوصلت تلك الدراسات أن من أهم المشكلات التي تواجه الطلاب منها:

- قلة اللقاءات مع المشرفين التربويين، وقلة المتابعة.
- القصور الشديد في التواصل الإلكتروني بين الإشراف التربوي وطالب التربية العملية
- عدم وضوح تعليمات التربية العملية، وعدم وضوح خطة التربية العملية.
- استغلال إدارة المدرسة طلاب التربية العملية في شغل الحصص الاحتياطي.

- مشكلات ترتبط بتعامل الموجه المتعاون من قبل مديرية التربية والتعليم مثل توجيهم أمام الطالبات أثناء الشرح، وعدم المساعدة في إعداد الاختبارات الشهرية للطالبات.
- عدم وجود اماكن مخصصة لاستضافة طلاب التربية العملية.
- عدم وجود فصول تسمح بتطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة في الصف.
- عدم مساعدة الموجه المتعاون الطلاب المعلمين في حل مشكلاتهم التي تواجههم داخل الصف.
- عدم توفر دليل خاص بالتربية العملية يساعد المتدربين في سير عملية التدريب.
- قلة توافر الوسائل التعليمية المعينة في مدارس التدريب.

وهناك عدد من المشكلات التي نتلمسها من آراء الطلاب في التربية العملية بكلية التربية بالسويس ومن الواقع الحالي للتربية العملية بكلية التربية بالسويس ومنها، عدم وجود دليل للطالب أو للمشرفين، أو الموجهين المعاونين حول للتربية العملية بالكلية، عدم وجود بطاقات تقييمه مطوره تبعا لمهارات التدريس اللازم توافرها في معلم القرن الحادي والعشرين، عدم توافر عدد المشرفين التربويين بما يتناسب مع التخصصات المختلفة، مما يترتب عليه إشراف التربويين من غير تخصصاتهم، عدم وجود تواصل جيد وسريع تقني يتناسب من طبيعة العصر الحالي من مكتب التربية العملية مع الطلاب المعلمين وكذلك الموجهين المعاونين، عدم وجود استجابات سريعة لمشاكل الطلاب نظرا لضعف التواصل الإلكتروني بين وحدة التربية العملية بالكلية والطلاب المعلمين والموجهين المعاونين، عدم ثبات آلية توزيع الطلاب على مدارس التربية العملية.

- **المحور الثالث: توظيف التواصل الإلكتروني في التربية العملية:**

التربية العملية ليس عمل فردي تقوم به ومسؤوله عنه كلية التربية فحسب، بل هي عمل تعاوني، بينها وبين وزارة التربية والتعليم يتشارك معها فيه الموجهين المعاونين للمشرفين التربويين من كليات التربية، وكذلك مع الإدارة المدرسية، مع الطلاب المعنيين بتقدم هذا التدريب، ولكن تأتي التربية العملية بالثمار المرجوة منها، لابد من وجود تواصل وتعاون بين جميع الأطراف المشاركة بها، سواء على مستوى التنظيم، والتوجيه، والتقييم، وحل أي مشكلات تعوق تحقيق الهدف منها.وعادة ما يتم الفصل بين المعلم المعاون وأعضاء هيئة التدريس من قبل الكلية، لذلك فنحن بحاجة إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التواصل فيما يرتبط بالتدريب الميداني للطلاب المعلمين، فمن خلال التواصل الإلكتروني يمكن خلق فضاءات

تعليمية جديدة تمكن من التواصل والدعم الشخصي والمهني للطلاب المعلمين.Mayer (2002)

ومن الدراسات التي أهتمت بتوظيف أدوات التواصل الإلكترونية في التربية العملية، دراسة رحاب أحمد(٢٠١٦) والتي هدفت إلى قياس فعالية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي(الفيسبوك) في تنمية الجانب الأدائي لمهارات التدريس، وكذلك خفض القلق التدريسي لدى عينة تكونت من(٧٢)طالب بالفرقة الرابعة شعب الحاسب الآلي بكلية التربية النوعية، جامعة الزقازيق، قسمت العينة لمجموعتين مجموعة استخدمت التواصل بين الطلاب والمشرف من خلال الفيسبوك، والثانية تم التواصل بالشكل التقليدي، وتوصلت الدراسة في فاعلية الفيسبوك في تنمية الجانب الأدائي لمهارات التدريس وخفض قلق التدريس.كذلك بينت دراسة ابتسام المشابقة، ومحمد عكور(٢٠١٤) التي استخدمت التعلم عبر الشبكة الإلكترونية في التواصل بين المدرس المشرف، و(١١٥) طالبا من شعبة الحاسب الآلي خلال فترة التربية العملية، عدم تقبل طلبة التربية العملية استخدام التعلم عبر الشبكة الإلكترونية في التواصل مع المدرس المشرف، وكذلك عدم وجود فائدة من ذلك التواصل.

بينما هدفت دراسة محسن الزهراني، وإحسان كنسارة(٢٠١٣) تحديد أهمية شبكات التواصل الاجتماعي من خلال (الفيسبوك)، في التغلب على المشكلات التي تاجه الطلاب المعلمين أثناء التربية العملية، لعينة بلغت (١٦٣)طالب معلم، وتوصلت النتائج إلى فاعلية الفيسبوك في حل مشكلات الطلاب المعلمين وأن هناك اتجاهات إيجابية للطلاب المعلمين نحو الفيسبوك.

كما أكدت دراسة عبد الحافظ سلامة (٢٠١١) والتي هدفت التحقق من استخدام البريد الإلكتروني والمحادثات، في حل مشكلات التربية العملية، وتكونت عينة الدراسة من(٦٦)طالبا من التخصصات المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية البريد الإلكتروني والمحادثات في التغلب على الكثير من مشكلات الطلاب المعلمين في التربية العملية، والإجابة عن استفساراتهم.

ومن خلال العرض السابق يتضح الاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة في أدوات التواصل المستخدمة حيث استخدمت دراسة رحاب احمد(٢٠١٦)، ودراسة محسن الزهراني، وإحسان كنسارة(٢٠١٣) التواصل من خلال الفيسبوك فقط، واستخدمت دراسة ابتسام المشابقة، ومحمد عكور(٢٠١٤) الشبكة الإلكترونية في التواصل بني المدرس المعاون والطلاب، واستخدمت دراسة عبد الحافظ سلامة(٢٠١١) البريد الإلكتروني والمحادثات، بينما استخدم البحث الحالي، أداتين للتواصل الغير متزامن تتمثل في (صفحة تواصل على الفيسبوك، نماذج إلكترونية)، وأداتين للتواصل المتزامن

وهما (المحادثات المباشرة الكتابية والصوتية، ولقاءات بث الفيديو المباشر) للتواصل بين وحدة التربية العملية، والطلاب المعلمين، وأكثر ما يميز البحث الحالي هو عمل مجموعة على تطبيق الواتس آب للموجهين المعاونين من قبل مديرية التربية والتعليم بالسويس في مختلف التخصصات حتى نتمكن من تحقيق التواصل الفعال مع جميع العناصر المشاركة في التربية العملية، بما يساعد على حل المشكلات التي تواجه الطلاب بسرعة أكبر، وتوضيح بعض التعليمات والمهام الخاصة بالموجهين المعاونين، وكذلك حل أي مشكلات تواجه الموجهين المعاونين بما ينعكس إيجابيات على أدائهم مع الطلاب المعلمين، لتحقيق الأهداف المرجوة من التربية العملية.

• الإجراءات المنهجية للبحث:

تمثلت إجراءات البحث في الخطوات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات المرتبطة بموضوع الدراسة، وإعداد الاطار النظري للدراسة.
- للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه " ما أثر التواصل الإلكتروني في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟

وقامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- إعداد وتجهيز صفحة على الفيسبوك تحت عنوان" التربية العملية بتربية السويس".
- إعداد وتجهيز نموذج إلكتروني لتوزيع الطلاب المعلمين على مدارس التربية العملية وفقا لرغباتهم، مستخدمة بذلك خدمات نماذج Google Drive.
- استخدام المحادثات المباشرة عبر تطبيق messenger Facebook.
- استخدام لقاءات الفيديو المباشرة مع الطلاب المعلمين بالتربية العملية، قبل وأثناء التربية العملية لتوجيه الطلاب المعلمين بتعليمات التربية العملية وما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات من خلال أداة بث الفيديو المباشر عبر الفيسبوك.
- تجهيز جروب على تطبيق الواتس آبWats App وإضافة الموجهين المعاونين من مديرية التربية والتعليم بالسويس والمشاركين للكلية في الإشراف على طلاب التربية العملية.
- إعداد استبيان قياس رضا الطلاب المعلمين نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني في التربية العملية على النحو الآتي:
  - تحديد أبعاد الاستبيان قياس الرضا نحو استخدام ادوات التواصل الإلكتروني في التربية العملية المتمثلة في أربع أبعاد هي: صفحة على

Facebook، المحادثات المباشرة عبر Facebook messenger، والبث المباشر online video ، ونماذج إلكترونية بحيث يتضمن المحور الأول(١٥) عبارة، والمحور الثاني(٧) عبارات، والمحور الثالث(٦) عبارات، والمحور الرابع(٨) عبارات.

- عرض الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين في مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس، وتم إجراء بعض التعديلات اللغوية، وتعديل بعض العبارات، وأصبح الاستبيان في صورته النهائية مكون من(٣٥) عبارة على الاربع محاور الأساسية، بحيث يتضمن المحور الأول(١٤) عبارة، والمحور الثاني(٧) عبارات، والمحور الثالث(٦) عبارات، والمحور الرابع(٨) عبارات.
- تم استخدام التقدير الخماسي (راضي تمام، وراضي، ومحايد، وغير راضي، وغير راضي تماما) يحصل الطالب المعلم على(٥) درجات عند اختيار راضي تماما، و(٤) درجات على راضي، و(٣) عند اختيار محايد، ودرجتان عند اختيار غير راضي، و درجة واحدة عند اختيار غير راضي تماما.
- تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية وعددها(٣٠) طالب من خارج عينة الدراسة، ثم تم إعادة الاستبيان مرة اخرى، لحساب ثبات الاستبيان من خلال التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ كما بالجدول(١):

جدول(١)الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لاستبيان رضا الطلاب نحو استخدام التواصل الإلكتروني في التربية العملية(ن=٣٠)

م	أبعاد الاستبيان	عدد العبارات	الثبات بالتجزئة النصفية	معامل ألفا كرونباخ
١	صفحة Facebook	١٤	٠.٩١١	٠.٩٢٥
٢	المحادثات المباشرة	٧	٠.٩١٥	٠.٨٨٩
٣	البث المباشر online video	٦	٠.٨٥١	٠.٨٦٢
٤	نماذج إلكترونية	٨	٠.٨٤٢	٠.٨٣٩
	مجموع عبارات الاستبيان	٣٦	٠.٩٧٤	٠.٩٦٦

- يتضح من الجدول(١) ان معامل الارتباط بطريقة التجزئة النصفية يتراوح بين(٠.٨٤٢-٠.٩١٥) وعلى مجموع الاستبيان(٠.٩٧٤) مما يدل على ان معامل ثبات عالي للاستبيان وأبعاده الأربعة.
- ويتم حساب معاملات الارتباط بين العبارات ومجموع الأبعاد الأربعة وفقا للجدول(٢)، والجدول(٣) الآتيان.

- **للإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه " ما أثر التواصل الإلكتروني الغير متزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟**

قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- تطبيق أدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامن المتمثلة في (صفحة الفيسبوك، النماذج الإلكترونية) على عينة البحث قبليا وبعديا.
- معالجة النتائج إحصائيا ومناقشتها.

جدول(٢)الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين العبارات ومجموع الأبعاد الأربعة

المحاور	صفحة الفيس بوك	المحادثات المباشرة	البث المباشر	النماذج الإلكترونية
١	0.523	0.850	0.697	0.765
٢	0.741	0.547	0.839	0.703
٣	0.790	0.843	0.695	0.752
٤	0.839	0.812	0.779	0.722
٥	0.778	0.913	0.840	0.605
٦	0.757	0.673	0.796	0.710
٧	0.750	0.863		0.640
٨	0.713			0.601
٩	0.627			
١٠	0.713			
١١	0.754			
١٢	0.811			
١٣	0.691			
١٤	0.578			

يتضح من الجدول(٢) معاملات الارتباط بين العبارات والأبعاد الأربعة للاستبيان عند مستوى دلالة (0.01) ، تدل على الصدق العالي للاستبيان.

جدول(٣)الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين الأبعاد ومجموع الاستبيان الكلي(ن=٣٠)

م	أبعاد الاستبيان	الارتباط بالمجموع	الدلالة
١	صفحة Facebook	0.974	دال
٢	المحادثات المباشرة	0.940	دال
٣	البث المباشر online video	0.947	دال
٤	النماذج الإلكترونية	0.869	دال

ويتضح من الجدول دلالة معامل الارتباط بين الأبعاد الأربعة للاستبيان والمجموع الكلي للاستبيان عند مستوى دلالة(0.01)، تدل على صدق تمثيل الأبعاد لمجموع الاستبيان.

- تطبيق الاستبيان قبلياً وبعدياً على عينة البحث ومعالجة النتائج إحصائياً.

- **للإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه " ما أثر التواصل الإلكتروني المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟**

قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- تطبيق أدوات التواصل الإلكتروني المتزامن المتمثلة في (المحادثات المباشرة، ولقاءات الفيديو المباشرة) على عينة البحث قبليا وبعديا.
- معالجة النتائج إحصائيا ومناقشتها.

- **للإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه " ما أثر إختلاف إستخدام التواصل الإلكتروني[المتزامن/ الغير متزامن] المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟**

قامت الباحثة بالخطوات الآتية:

- تقسيم الاستبيان الإلكتروني إلى جزئيين، الجزء الأول وخاص بأدوات التواصل الإلكتروني المتزامنة، والجزء الثاني خاص بأدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامنة، وحساب درجات الطلاب في كل جزء بشكل منفصل.معالجة النتائج إحصائيا ومناقشتها.
- تجربة البحث: تم تطبيق أداوت التواصل الإلكتروني(المتزامنة والغير متزامنة)، خلال الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠١٨/٢٠١٩م على الطلاب المعلمين بالفرقة الرابعة بكلية التربية بالسويس، والملتحقين بالتربية العملية.

• مناقشة نتائج البحث وتفسيرها:

بعد اجراء تجربة البحث والتطبيق البعدي لاختبار مهارات التفكير التحليلي وبطاقة سلالم تقدير مهارات التعلم التشاركي على مجموعتي البحث ولمعالجة النتائج التي توصلت إليها الباحثة من رصد درجات مجموعة البحث، ولتحديد أي من نمطي الإنفوجرافيك(الفردي/ التعاوني) القائم على الويكي، أفضل في تدريس مقرر المناهج، وذلك من خلال المقارنة بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبيتين قبليا وبعديا لاختبار التفكير التحليلي وبطاقة سلالم تقدير مهارات التعلم التشاركي المرتبطة باستخدام الويكي، استخدمت الباحثة الأساليب الاحصائية التالية في معالجة البيانات من خلال برنامج(Spss23):

- المتوسطات الحسابية والانحرافية.
- اختبار "ت" للعينة الواحدة.
- التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.
- معاملات الارتباط بيرسون.
- حجم التأثير.

- **وللإجابة على السؤال الأول والذي ينص على " ما أثر التواصل الإلكتروني في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس بغض النظر عن نمطيه؟"**

تم اختبارالفرض الأول والذى ينص على أنه: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني في التربية العملية. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" T- Test للتعرف

على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث على الاستبيان الإلكتروني لقياس رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني في التربية العملية في التطبيقين القبلي والبعدي، والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)قيمة(ت) ودلالتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/ البعدي على استبيان رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني في التربية العملية(ن=١٠٥)

التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة	حجم التأثير	
						القيمة	الدلالة
القبلي	٦٨.٤١	15.47	١٠٤	36.758	0.000	0.863	كبير
البعدي	١٥٤.٠٨	18.71					

يتضح من الجدول (٤)، أن قيمة (ت) المحسوبة(36.758) بمستوى دلالة(0.000)؛ مما يدل على وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي/ البعدي على استبيان قياس رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكترونية في التربية العملية لصالح التطبيق البعدي/ مما يدل على فاعلية أدوات التواصل الإلكتروني في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى عينة البحث.ويتضح أيضا من الجدول(٤) أن قيمة حجم التأثير مربع ايتا (0.863) أنها تشير إلى التأثير المرتفع لاستخدام أداوت التواصل الإلكتروني سواء كانت متزامنة أو غير متزامنة على تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى عينة البحث. وبذلك تم قبول الفرض الأول للبحث.وتبرر ذلك الباحثة إلى استخدام أداوت تواصل إلكتروني ينتشر استخدامها بين الطلاب وهو الفيسبوك، ومحادثات كتابية أو صوتية من خلاله، وسهولة إجراء ومتابعة لقاءات الفيديو المباشرة من خلاله أيضا، وعرض النماذج الإلكترونية من خلاله، مما سهل التواصل مع طلاب التربية العملية، مما ادى إلى سهولة توزيعهم على المدارس في وقت قياسي، وسهولة التواصل لحل أي مشكلات تعترضهم أثناي التربية العملية، كذلك فهمهم للتربية العملية وتعليماتها وما لهم من حقوق وواجبات من خلال لقاءات الفيديو المباشرة، كل ذلك دعم التربية العملية، وهذا يتفق مع دراسة كلا ومن خلال العرض السابق يتضح الاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة في أدوات التواصل المستخدمة حيث استخدمت دراسة رحاب احمد(٢٠١٦)، ودراسة محسن الزهراني، وإحسان كنسارة(٢٠١٣) اللاتي استخدما الفيسبوك في التواصل مع طلاب التربية العملية. ودراسة عبد الحافظ سلامة(٢٠١١) التي أكدت على فاعلية المحادثات المباشرة في حل مشكلات الطلاب في التربية العملية.

- **و للإجابة على السؤال الثاني للبحث والذي ينص على " ما أثر التواصل الإلكتروني المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس ؟"**

تم اختبارالفرض الثاني والذى ينص على أنه: "يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث على

استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني المتزامن في التربية العملية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث على الاستبيان الإلكتروني لأبعاد أداوت التواصل المتزامن لقياس رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني المتزامن في التربية العملية في التطبيقين القبلي والبعدي، والجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥) قيمة(ت) ودلالتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات مجموعتي البحث في التطبيق البعدي على ابعاد استبيان رضا الطلاب نحو استخدام التواصل الإلكتروني المتزامن في التربية العملية(ن=١٠٥)

التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة	حجم التأثير	
						القيمة	الدلالة
قبلي	28.25	8.90	١٠٤	21.625	0.000	0.701	كبير
بعدي	55.63	9.09					

- وكذلك يتضح من الجدول (٥)، أن قيمة (ت) المحسوبة(21.625) بمستوى دلالة(0.000)؛ مما يدل على وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على أبعاد استبيان ادوات التواصل الإلكتروني المتزامن في تنمية شعور الطلاب المعلمين بالرضا نحو التربية العملية، لصالح التطبيق البعدي، مما يدل على فاعلية أدوات التواصل الإلكتروني المتزامنة في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى عينة البحث.
- ويتضح أيضا من الجدول(٥)أن قيمة حجم التأثير مربع ايتا (0.701) أنها تشير إلى التأثير المرتفع نسبيا لأدوات التواصل الإلكتروني المتزامنة في تنمية شعور طلاب التربية العملية بالفرقة الرابعة بالرضا نحو التربية العملية، وبذلك تم قبول الفرض الثاني للبحث.
- وتبرر ذلك الباحثة إلى ما يتميز التواصل المتزامن سواء من خلال محادثات الكتابة المباشرة، أو المحادثات الصوتية، او من خلال عقد لقاءات الفيديو المباشرة من قدرة على التواصل الجيد، والسريع مع طلاب التربية العملية ويتفق ذلك مع دراسة Lambeth (2011) التي أثبتت تفضيل الطلاب للقاءات الفيديو التي كان يقدمها المعلمين من خلال استخدام غرفة Wimba، ودراسة Khalil & Ebner (2017) إلى أكدت فاعلية التواصل المتزامن في عملية التعلم.

وتبرر ذلك الباحثة بأن بعض الطلاب وجدوا صعوبة في التواصل عبر اجتماعات بث الفيديو المباشر لصعوبة التواجد في نفس التوقيت المناسب لمجموعة كبيرة جدا من الطلاب، كذلك في اعتمادهم في التواصل على باقات

الإنترنت التي لا تسمح لهم بالتواصل بشكل كامل عبر بث الفيديو، ويتفق ذلك مع دراسة الشحات عتمان(٢٠١٦)، ودراسة مهدي العمري(٢٠١٦)، ودراسة السعيد عبد الزاروق(٢٠١١)، الذين أكدوا على فاعلية التواصل الإلكتروني الغير متزامن في مقابل التواصل الإلكتروني المتزامن.

- **والإجابة على السؤال الثالث والذي ينص على " ما أثر التواصل الإلكتروني الغير متزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟**

"" تم اختبارالفرض الثالث والذى ينص على أنه: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني الغير متزامن في التربية العملية.وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي على أبعاد أدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامن من الاستبيان الإلكتروني لقياس رضا الطلاب المعلمين نحو التربية العملية، والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦) قيمة(ت) ودلالتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات مجموعتي البحث في التطبيقين القبلي/ البعدي على ابعاد أداوت التواصل الإلكتروني الغير متزامن للاستبيان الإلكتروني لقياس رضا الطلاب نحو التربية العملية(ن=١٠٥)

التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة	حجم التأثير	
						القيمة	الدلالة
القبلي	40.17	١١.٣٤	١٠٤	38.046	0.000	0.874	كبير
البعدي	98.45	10.83					

- يتضح من الجدول (٦)، أن قيمة (ت) المحسوبة(38.046) بمستوى دلالة(0.000)؛ مما يدل على وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات مجموعة البحث في التطبيقين القبلي و البعدي على أبعاد أدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامن للاستبيان الخاص بقياس شعور الطلاب بالرضا نحو التربية العملية لصالح التطبيق البعدي، مما يدل على فاعلية أدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامنة في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى عينة البحث.
- ويتضح أيضا من الجدول(٦) أن قيمة حجم التأثير مربع ايتا (0.874) أنها تشير إلى حجم التأثير المرتفع والفاعلية العالية لاستخدام أدوات التواصل الإلكتروني الغير متزامنة في التواصل مع الطلاب المعلمين في التربية العملية في تنمية شعور الطلاب بالرضا نحو التربية العملية، وبذلك تم قبول الفرض الثالث للبحث.

وتبرر ذلك الباحثة نظراً لسهولة التواصل عبر الفيسبوك، وبقاء الموضوعات على الصفحة، وظهور التنبيهات السريعة لأي إضافات أو تعليمات

على الصفحة، كذلك إمكانية إرفاق بعض الملفات المختلفة سواء صوتية فيديو، صور وروابط ، مما ساعد على وصول المعلومات بشكل جيد وسريع للطلاب المعلمين أثناء التربية العملية، ويتفق ذلك مع دراسة رحاب احمد(٢٠١٦)، ودراسة محسن الزهراني، وإحسان كنسارة(٢٠١٣) اللاتي استخدما الفيسبوك في التواصل مع طلاب التربية العملية، وأكدا فاعليته في حل مشكلات الطلاب في التربية العملية.

- ***وللإجابة على السؤال الرابع والذي ينص على " ما أثر إختلاف إستخدام التواصل الإلكتروني[المتزامن/ الغير متزامن] المتزامن في تنمية الشعور بالرضا نحو التربية العملية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية بالسويس؟**

" تم اختبارالفرض الرابع والذى ينص على أنه: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطي درجات مجموعة البحث على استبيان الشعور بالرضا لاستخدام التواصل الإلكتروني(المتزامن/ الغير متزامن) أثناء التربية العملية يرجع لاحتلاق نمط التواصل الإلكتروني، لصالح التواصل الغير متزامن.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" وذلك للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات مجموعة البحث على التطبيق البعدي على أبعاد أداوت التواصل الإلكتروني(المتزامن/الغير متزامن) لاستبيان قياس رضا الطلاب نحو التربية، والجدول رقم (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)قيمة(ت) ودلالتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات مجموعتي البحث في التطبيق البعدي على اختبار أبعاد استبيان قياس رضا الطلاب نحو التربية العملية(ن=١٠٥)

التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة
الغير متزامن	98.51	9.86	١٠٤	4.434	0.000
المتزامن	85.55	13.98			

- يتضح من الجدول (٧)، أن قيمة (ت) المحسوبة(4.434) بمستوى دلالة (0.000) ؛ مما يدل على وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي نسب مجموعتي البحث في التطبيق البعدي على استبيان رضا الطلاب نحو استخدام أدوات التواصل الإلكتروني (المتزامنة/ الغير متزامنة) في التربية العملية، لصالح التواصل الإلكتروني الغير متزامن، وبذلك تم قبول الفرض الرابع للبحث.

• توصيات البحث:

ترى الباحثة أنٍ هناك عدداً من التوصيات الناتجة من هذا البحث والتي تأمل أن تلقى قبولاً في مؤسسات التعليم العالي تتمثل في:

- التوسع في تطبيق التواصل الإلكتروني بمختلف أنماطه في مختلف المقررات الدراسية.
- تنمية مهارات أعضاء التدريس على استخدام مواقع وتطبيقات التواصل الإلكتروني في التربية العملية ومختلف المقررات الدراسية، وخاصة الأدوات التي توفرهاGoogle، لخدمة العملية التعليمية.
- تدريب الطلاب على استخدام أدوات التواصل الإلكتروني المختلفة.

• مقترحات البحث:

تقترح الباحثة القيام بالدراسات الآتية:

- تقييم واقع التربية العملية بكلية التربية جامعة السويس.
- التحقق من أثر استخدام التواصل الإلكتروني من خلال شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية تحصيل الطلاب في مقرر النشر الإلكتروني لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

• مراجع البحث:

• المراجع العربية:

- إبراهيم ، إشراقة علي خليل (٢٠١٧): فاعلية المعلم المتعاون في التربية ، مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، ج٥، ع١ ، ص ١٢٩ – ١٥٨ ، مسترجع من http://search. mandumah.com/Record/852620
- ابن زيد ، جمال منصور (٢٠١٤): مشكلات التربية العملية بالجامعة الأسمرية الإسلامية ، مجلة التربوي ، ع٤ ، ص١٩٢ – ٢٣٠ ، مسترجع من http://search.mandumah.com/ Record/762502
- أبو شقرا ، رمزي ، ماغي شتوي ، وسكارلت صراف (٢٠١٠): التربية العملية في كلية التربية: أسئلة منهجية ، في المؤتمر العلمي الثالث لكلية العلوم التربوية بجامعة جرش (تربية المعلم العربي وتأهيله : رؤى معاصرة) ، كلية العلوم التربوية ، جامعة جرش الأهلية ، الأردن 841–869 مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/118217
- أحمد ، رحاب السيد أحمد فؤاد.(٢٠١٦): فعالية استخدام الشيكات الاجتماعية في تحسين أداء طلاب تكنولوجيا التعليم في التربية العملية وخفض قلق التدريس لديهم مجلة كلية التربيةج٢٧ع١،١٠،٩-٤٩مسترجع http://search mandumahcom/Record/789688
- إمام، إيمان أحمد حمدي (٢٠١٢):دور التواصل الإلكتروني علي التحصيل ومهارات الرسم والتصوير لطلاب بكالوريوس التربية الفنية. جامعة حلوان مجلة بحوث في التربية الفنية والفنون ع٣٥، ١٦ – ٤٧مسترجع http://search mandumah.com/Record/779225
- التركي، خالد محمد. (٢٠١٤). تقويم برنامج التربية العملية بكلية التربية – الخمس .مجلة التربوي ع٥، ٢٦٦ – ٢٩٩ مسترجع http://search mandumah.com/Record/762557
- الحيالي، شذى عادل فرمان.(٢٠١٥): بناء نموذج لتقويم برنامج التربية العملية لكليات التربية جامعة بغداد من وجهة نظر الطلبة المدرسين على وفق معايير الجودة العالمية"مجلة التربية ع١٦٤، ج١، ٢٦٣ – ٣٠٤ .مسترجع http://search.mandumah.com/Record/705138
- الدهيم، عبدالعزيز سليمان، مبارك عبدالله فالح الذروة، و عمر جاسم الصانع.(٢٠١٤) المشكلات التي تواجه طالبات التربية العملية المعلمات في كلية التربية الأساسية في الكويت من وجهة نظرهن مجلة القراءة والمعرفة ع١٥٦،٢٠٩ – ٢٦٠مسترجع http://search.mandumah.com/Record/760655

- الزهراني، محسن جابر عواض، و إحسان بن محمد بن عثمان كنسارة. (٢٠١٣). "دور مواقع التواصل الاجتماعي في حل المشكلات التي تواجه طلاب التربية العملية و اتجاهاتهم نحوها" رسالة دكتوراه جامعة أم القرى، مكة المكرمة، مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/531007
- الركيبي، بدرية عبدالله دعيج. (٢٠١٦). "مشكلات طالبات التربية العملية بكلية التربية الأساسية وطرق علاجها". مجلة كلية التربية مج٦٣، ع٣ (٢٠١٦): ٤٨٢ - ٥٤٩. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/820546
- الرويثي، إيمان محمد أحمد.(٢٠١٧). "تصور مقترح لتطوير التربية العملية في برنامج الدبلوم العام في التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية". مجلة العلوم التربوية ع٩ ، ١٦٩ - ٢٤٢. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/804615
- السيد، محمد عبدالرؤوف عطية.توجهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني بالتعليم الجامعي في المؤتمر الدولي الأول : التربية آفاق مستقبلية - كلية التربية - جامعة الباحة - السعودية الباحة، السعودية: كلية التربية، جامعة الباحة، مج٢ (٢٠١٥): ٨٤٥ - ٨٨٠مسترجع http://search.mandumah.com/Record/642487
- السيلاوي، أحمد كاظم حنتوش. (٢٠١٧). "مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي كلية الطب البيطري: جامعة القاسم الخضراء نموذجاً". مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية مج٧، ع٤، ١٩٦ - ٢٣١. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/863357
- العبسي، ثريا بنت عبدالجليل سيف.(٢٠١٥). "واقع برنامج التربية العملية ضمن نشاطات الخبرة الميدانية في جامعة طيبة بالمدينة المنورة في ضوء معايير الهيئة الوطنية السعودية للتقويم والاعتماد الأكاديمي". المجلة السعودية للتعليم العالي ع١٤، ١٦٣ - ٢٠٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/691706
- العريفي، مشاعل صلاح سعد. (٢٠١٥). "تطوير التوجيه الفني لطلاب التربية العملية بقسم التربية البدنية بكلية التربية الأساسية باستخدام التعليم الإلكتروني". دراسات تربوية ونفسية ع٨٦، ٢٥٩ - ٣٩٥. مسترجع من http://search.mandumah.com/ Record/ 665991
- العمروسى، نيللي حسين كامل. (٢٠١٦). "توظيف الشبكات الاجتماعية الفيسبوك في التدريس الإلكتروني وفق معايير الـ QM وأثرها على تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى عينة من طالبات جامعة الملك خالد". المجلة الدولية للأبحاث التربوية مج٤٠، ع١ ، ١٠٥ - ١٣٩. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/859204
- العمرى، مهدى محمد. (٢٠١٦). "فاعلية بيئات التعلم غير المتزامنة " منتديات النقاش التعليمية " في تنمية الحضور الاجتماعي والشعور بالانتماء لمجتمع الفصل الدراسي لطلاب كلية التربية بجامعة الملك فيصل". مجلة التربية ع١٧١، ج٤، ٢٣٢ - ٢٦٧. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/865323
- الغامدي، أمل صالح أحمد.(٢٠١٨). "أثر استخدام التواصل الإلكتروني الموجه في مواقع التواصل الاجتماعي على تنمية مهارات التفكير العلمي لدى طالبات المرحلة المتوسطة". المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية ع١٠ (٢٠١٨): ٩٦ - ١٢٢. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/871430
- الفريحات، عمار عبدالله محمود. (٢٠١٣). "مدى مساهمة التربية العملية في إكساب طالبات تخصص تربية الطفل في كلية عجلون الجامعية للكفايات التدريسية من وجهة نظرهن". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية مج٢١، ع١ ، ١٥١ - ١٧٥ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/648935
- القحطاني، عبدالرزاق بن محمد القوت، ومحمود محمد علي أبو جادو.(٢٠١٦). " استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتفوق الدراسي في ضوء اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل ".دراسات تربوية واجتماعية مج٢٢، ع٤، ٩٢١ - ٩٥٦ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/882753

- القحفة، أحمد عبدالله أحمد. (٢٠١٣). "فاعلية برنامج التربية العملية التدريبي في تنمية مهارات التدريس الإبداعي لدى الطلبة المعلمين بكلية التربية جامعة إب". مجلة كلية التربية مج٢٩، ع٢، ٨٩ – ١٦١ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/473978
- الكندري، عبدالعزيز علي جعفر. (٢٠١٥). "رؤية مستقبلية لتطوير مهارات الاتصال والتواصل التربوي لمشرفي التربية العملية بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت". دراسات تربوية ونفسية ع٨٦، ١٧٩ – ٢٤٩.مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/665985
- الماوري، بدور عبدالله علي.(٢٠١٧). "واقع التربية العلمية في كلية التربية بجامعة البيضاء وسبل تطويرها".مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية مج١٧، ع١٦، ٤٥ – ٧٩ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/872584
- المزروعي، كريمة مطر.(٢٠١٣). مدى استخدام طلبة الصف التاسع والمعلمين بدولة الإمارات العربية المتحدة للمدونات والبريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي لتحسين مهارات التواصل الكتابي الإلكتروني .مجلة القراءة والمعرفة، ع ١٣٥، 194. - 166مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/352211
- المشاقبة، ابتسام فارس، ومحمد علي أحمد العكور. (٢٠١٤). "فاعلية استخدام الشابكة الإلكترونية في التواصل مع الطلبة في مساق التربية العملية".مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس مج ,12ع ١، ١١٧ – ١٤٢ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/475559
- الهزاني، نورة بنت سعود.(٢٠١٣). "فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود ".المجلة الدولية للأبحاث التربوية ع ٣٣، ١٢٩ – ١٦٤ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/488318
- بهنس، منال كامل أحمد.(٢٠١٢). "واقع التربية العملية في كلية رياض الاطفال ، جامعة القاهرة من وجهة نظر الطالبات المعلمات ".مجلة الطفولة والتربية مج ,4ع ١٢،١٦٥ – ٢٣٦ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/471052
- حافظ، هبة على.(٢٠١٦). " كليات التربية، وازمة الخريجين وتدريب وتأهيل المعلمين، الأهرام، السنة(١٤١)، ع(٤٧٣٩٧)، ١٢ سبتمبر(٢٠١٦).
- حامد، حمدي أحمد محمود.(٢٠١٢). "واقع برنامج التربية العملية في كلية التربية جامعة حلوان من وجهة نظر الطالب المعلم بالشعب الادبية ".دراسات عربية في التربية وعلم النفس ع ٣٠، ج ١، ١٢١ – ١٤٠ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/404404
- حمدالله، شذى حمدالله محجوب.(٢٠١٧). "توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم: دراسة تطبيقية على طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم درمان الأهلية." في المؤتمر الثامن والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان: شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيراتها في مؤسسات المعلومات في الوطن العربي – مصر القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم .18 - 1 :مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/853970
- حيدر، محمد عيسى حسن، محمد علي فالح الخوالدة، و طارق يوسف محمود جوارنة. (٢٠١٦). "فاعلية التواصل الكتابي الإلكتروني في تحسين المهارات الإملائية لدى طلاب الصف الأول الثانوي في محافظة القريات واتجاهاتهم نحوه" رسالة ماجستير .جامعة اليرموك، اربد، مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/782697
- خميس، محمد عطية.(٢٠٠٩). تكنولوجيا التعليم والتعلم، ط٢، القاهرة، دار السحاب.
- رجب، فريحة مفتاح.(٢٠١٧). "مدى اسهام برنامج التربية العملية في تنمية المهارات التدريسية لطلاب كلية التربية المرج ".مجلة العلوم والدراسات الإنسانية ع٢٦، ١ – ٢٣ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/813155
- رمود، ربيع عبدالعظيم.(٢٠١٣). "تصميم بيئة للتعلم الإلكتروني قائمة على التواصل الموجه وأثرها في تنمية مهارات التعلم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من طلاب الدبلوم

التربوي ".تكنولوجيا التعليم مج٢٣، ع١، ٤٧ - ٩٧ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/614489

- سفر، منال بنت عبدالرحمن محمد. (٢٠١٧). "مستوى الأداء لبرنامج التربية العملية وعلاقته بالرضا الطلابي من وجهة نظر طالبات التربية العلمية بكلية التربية بجامعة أم القرى ". مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية مج٥، ع١٧، ١٧٣ - ١٨٧ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/817715
- سلامة، عبدالحافظ محمد.(٢٠١١). "درجة تأثير استخدام بعض نظم التراسل الإلكترونية في حل مشكلات التربية العملية لدى طلاب كلية المعلمين، واتجاهاتهم نحوها ".مجلة دراسات المعلومات: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية ع ١١ (٢٠١١): ٨٥ - ١١٠ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/95055
- شتيات، محمد علي محمد، و شفيق فلاح حسان علاونة. (٢٠١٢). "التواصل الإلكتروني وأثره في الحاجة إلى المعرفة والتفكير ما وراء المعرفي والكيف الأكاديمي لدى طلبة جامعة اليرموك" رسالة دكتوراه .جامعة اليرموك، إربد، مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/742518
- شعبان، حمدي إسماعيل، وأميرة إبراهيم عبدالغني.(٢٠١٣). "فاعلية بيئة تعليمية قائمة على الاتصال المتزامن وغير المتزامن في تنمية التحصيل المعرفي و الأداء المهاري لمقرر شبكات الحاسب الآلي لدى طلاب الفرقة الرابعة شعبة معلم حاسب آلي بكلية التربية النوعية ". دراسات عربية في التربية وعلم النفس ع٣٦، ج٤ ، ١٣ - ٦٧ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/653582
- طه، خالد علي (٢٠٠٥م): الجودة في تكوين المعلمين، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة.
- طه، نهى إبراهيم فتحي إبراهيم. (٢٠١٦)."واقع توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في دعم العملية التعليمية وتفعيلها لدى طالبات الدبلوم التربوي كلية التربية جامعة الطائف ". دراسات عربية في التربية وعلم النفس عدد خاص، ١٤١ - ١٦١ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/857051
- عبدالرازق، السعيد السعيد محمد.(٢٠١١). "اختلاف أنماط التفاعل في بيئات التدريب الافتراضي باستخدام الشبكات الاجتماعية و أثره على اكتساب الجوانب المعرفية و الأدائية لبعض مهارات التحضير الإلكتروني للتدريس لدى معلمي الحاسب الآلي بمدارس التعليم العام ".تكنولوجيا التعليم مج٢١، ع٢، ٢١١ - ٢٦١ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/623069
- عثمان، الشحات سعد محمد. (٢٠١٦). "اثر اختلاف نمطي التفاعل الإلكتروني " المتزامن ، غير المتزامن " في التعلم عبر الويب على تحصيل طلاب كلية التربية بدمياط و دافعيتهم للإنجاز الدراسي و اتجاهاتهم نحو المقرر ".مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية ع٣،٢٠٣ - ٢٥٢ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/761494
- عفيفي، محمد كمال عبدالرحمن، و عبدالرزاق بن محمد القوت القحطاني.(٢٠١٧). . "تصورات طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم ".المجلة العربية الدولية للمعلوماتية مج٥، ع٩، ١ - ١٦ . مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/866014
- عمر، لمياء عبد الموجود السيد.، مكاوي، سيد فهمي.، و سنجي، سيد محمد السيد علي. (٢٠١٧). استخدام الويكي في تنمية مهارات كتابة المقال الأدبي في اللغة العربية لدى طلاب المرحلة الثانوية .مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية - رابطة التربويين العرب - مصر، ع٨ ، 174 - 159.
- علي، أشرف رجب عطا. (٢١٠٦). "أثر توظيف بعض أدوات وتطبيقات الشبكات الاجتماعية على التحصيل المعرفي وإكساب طلاب الإعلام التربوي مهارات التصوير الصحفي ".مجلة كلية التربية مج٣٢، ع١، ١٨٣ - ٢٣٣ .مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/761422
- علي، مصطفى علي خلف. (٢٠١٧). "تأثير التربية العملية في خفض قلق التدريس وتحسين الاتجاه نحو مهنة التدريس لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة المنيا ".مجلة كلية

التربية مج٣٣، ع٦ (٢٠١٧): ٤٨٧ – ٥٢٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/844048

- قرواني، خالد نظمي.(٢٠١١). "اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية ".مجلة البحوث والدراسات الإنسانية الفلسطينية ع ٢٠١،١٧ – ٢٥٣. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/216666
- محاسنه، عمر موسى، و عودة سليمان.(٢٠١٦). "درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها ".دراسات – العلوم التربوية مج٤٣، ملحق، ١٦٩٣ – ١٧٠٩. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/819603
- محمد، محمد عبدالوهاب، وسيد شعبان عبدالعليم يونس.(٢٠١٤). "أثر التفاعل بين بعض أدوات التواصل الإلكتروني وأنماطه في تنمية بعض مهارات التواصل الإلكتروني ومهارات كتابة الخاطرة الأدبية والرغبة في كتابتها لدى طلاب شعبة اللغة العربية ".مجلة التربية ع١٦١، ج٣٠١،٤ – ٤٠٨. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/771523
- محمود، شيماء بهيج، و مها فتح الله بدير. (٢٠١١). "موقع إلكتروني مقترح لتطوير التربية العملية بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان في ضوء معايير الجودة الشاملة: رؤية مستقبلية." في المؤتمر العلمي السنوي العربي السادس - الدولي الثالث (تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة) – مصر المنصورة: كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة، مج 1، 479 - 448مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/83293
- مصلوخ، محمد علي بن إسماعيل، و عبدالله بن إبراهيم حافظ. (٢٠١٤). "فاعلية تدريس مادة الأحياء باستخدام شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك على التحصيل و الاحتفاظ الدراسي لطلاب المستوي الأول الثانوي بالمدينة المنورة" رسالة دكتوراه .الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، المدينة المنورة، مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/618612
- .يتيم، عزيزة خضير. (٢٠١٦). "مشكلات التربية العملية من وجهة نظر الطالبة المعلمة تخصص رياض أطفال ".دراسات تربوية واجتماعية مج٢٢، ع٣ (٢٠١٦): ١٥٩ – ١٩٦. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/825451
- يوسف، أحمد الشواديفي محمد.(٢٠١١). "تصميم تعليمي مقترح لموقع إلكتروني تفاعلي في الدراسات الاجتماعية وأثره في تنمية التفكير الناقد وبعض مهارات التواصل الالكتروني لدى تلاميذ الصف السابع من التعليم الاساسي".مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية ع ٣١، ١٤ – ١٠٥. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/87323

• ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Bigelow, C. A., & Kaminski, John E., I.,II. (2016). Social media and electronic networking use and preferences among undergraduate turf science students. Natural Sciences Education, 45(1), 1-8. doi:http://dx.doi.org.library.iau.edu.sa/10.4195/nse2015.0001
- Khalil, H., & Ebner, M. (2017). Using electronic communication tools in online group activities to develop collaborative learning skills. Universal Journal of Educational Research, 5(4), 529-536. Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1913350768?accountid=136546
- Lambeth, K. J. (2011). Digital communication applications in the online learning environment Available from ERIC.

(1322250723; ED540053). Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1322250723?accountid=136546
- Mayer, D. (2002). An Electronic Lifeline: information and communication technologies in a teacher education internship. Asia-Pacific Journal of Teacher Education, 30(2), 181–195. https://doi-org.library.iau.edu.sa/10.1080/13598660220135685
- Merdian, H. L., & Warrior, J. K. (2015). Effective communication between students and lecturers: Improving student-led communication in educational settings. Psychology Teaching Review, 21(1), 25-38. Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1969020451?accountid=136546
- Okoro, E. (2012). Social networking and pedagogical variations: An integrated approach for effective interpersonal and group communications skills development. American Journal of Business Education, 5(2), 219-224. Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1697501197?accountid=136546
- Parker, D. A. H. (2012). Community college students' perceptions of effective communication in online learning Available from ERIC. (1651828841; ED548118). Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1651828841?Accounted=136546
- Sorofman, B., Al-Jumaili, A. A., Kadhim, D. J., Al-Rekabi, M. D., Alsawad, O. S., Allela, O. Q. B., … Naqishbandi, A. (2017). Exploring Electronic Communication Modes Between Iraqi Faculty and Students of Pharmacy Schools Using the Technology Acceptance Model. American Journal of Pharmaceutical Education, 81(5), 1–10. Retrieved from http://search.ebscohost.com.library.iau.edu.sa/login.aspx?direct=true&db=ehh&AN=124603031&site=ehost-live
- Watkins, A. (2013). Electronic communication and its influence on parental involvement in high school Available from ERIC. (1773223422; ED558941). Retrieved from https://library.iau.edu.sa/docview/1773223422?accountid=136546